

Zásady spracovania osobných údajov

Pokiaľ ste našim zákazníkom, odoberateľom noviniek alebo návštevníkom webu, zverujete nám svoje osobné údaje. My zodpovedáme za ich ochranu a zabezpečenie. Zoznámte sa prosím s ochranou osobných údajov, zásadami a právami, ktoré máte v súvislosti s GDPR (nariadenie o ochrane osobných údajov).

Kto je správca?

Spoločnosť **XD VISION, s.r.o.** IČO: 3628 9779, so sídlom: Vyšehradská 8, 851 06 Bratislava, ktorá sa zaoberá veľkoobchodom a maloobchodom SAT TV a Telekomunikačnej techniky . Spracúvame osobné údaje ako **správca**, to znamená, že určujeme ako budú osobné údaje spracovávané, za akým účelom, po akú dobu a vyberáme prípadných ďalších spracovateľov, ktorí nám so spracovaním budú pomáhať.

Kontaktné údaje

Pokiaľ nás chcete kontaktovať, môžete tak urobiť e-mailom na adresu obchod@xdvision.sk alebo nám zavolajte na tel. číslo + 421 911 880 860.

Rozsah osobných údajov a účely spracovania

Spracúvame osobné údaje, ktoré nám zveríte a to z nasledujúcich dôvodov:

Poskytovanie služieb a plnenie zmluvy: budeme spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu: e-mail, meno, tel. číslo a adresu, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie zmluvy, držania záruky a dodania tovaru.

vedenie účtovníctva: Ak ste náš zákazník, potrebujeme vaše osobné (fakturačné) údaje, aby sme vyhovelí zákonnej povinnosti pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov.

marketing - posielanie noviniek (newsletterov): Vaše osobné údaje (e-mail a meno), informácie o tom na čo kliknete a kedy najčastejšie otvárate naše kampane využívame za účelom marketingu - zasielanie obchodných informácií. Ak ste našim zákazníkom, robíme tak z oprávneného záujmu, nakoľko predpokladáme, že Vás naše novinky zaujímajú a to po dobu 5 rokov od poslednej objednávky. Ak nie ste našim zákazníkom, zasielame Vám newsletter iba na základe Vášho súhlasu po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu. V oboch prípadoch môžete tento súhlas odvolať použitím odhlasovacieho odkazu na konci každej e-mailovej kampane.

Vaše osobné údaje si ponecháme po dobu nutnú k premlčaniu lehoty stanovenej zákonom, pokiaľ zákon nestanoví dlhšiu dobu pre uchovanie týchto údajov alebo ak sme v konkrétnych prípadoch neuviedli inak.

Cookies

Pri prechádzaní našimi webovými stránkami zaznamenávame Vašu IP adresu, ako dlho sa na stránke zdržíte a z ktorej stránky prichádzate a aký tovar máte naložený v košíku. Používanie cookies pre meranie návštevnosti webu a prispôsobenie zobrazenia webových stránok vnímame ako svoj oprávnený záujem správcu, nakoľko veríme, že vďaka tomu Vám môžeme poskytnúť ešte lepšie služby.

Cookies pre cielenie reklamy budú spracované iba na základe Vášho súhlasu.

Náš web je možné prehliadať aj v režime, ktorý nedovoľuje ukladanie cookies. Zbieranie cookies môžete zakázať vo svojom prehliadači.

Zabezpečenie a ochrana osobných údajov

Chráňime osobné údaje v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií zabezpečenia. Osobné údaje našich zákazníkov sú uložené v našej internej, zabezpečenej databáze. So spracovaním osobných údajov z hľadiska marketingu nám pomáhajú veľmi starostlivo vybraní spracovatelia.

Vyberáme iba takých spracovateľov, ktorí nakladajú s osobnými údajmi zodpovedne a ktorí kladú minimálne také nároky na ich ochranu ako my sami. Spracovatelia, ktorí nám pomáhajú so spracovaním osobných údajov sú zviazaní mlčanlivosťou a nemôžu Vaše osobné údaje predávať tretím stranám.

Predanie osobných údajov tretím stranám

K Vaším osobným údajom majú prístup naši zamestnanci a spolupracovníci.

Pri zaistení konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zaistiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí sa na tieto operácie špecializujú.

Sú to poskytovatelia nasledujúcich platforiem:

Google (Analytics, Adwords)

Ecomail (e-mail marketing)

účtovnícka firma: Bigroup, s. r. o.

Doručovacie firmy: kuriér SPS, Slovenská pošta, DPD - kuriérska spoločnosť

Je možné, že sa v budúcnosti rozhodneme využiť ďalšie aplikácie alebo spracovateľov pre uľahčenie a skvalitnenie spracovania. Sľubujeme Vám, že v takom prípade budeme vyberať spoľahlivého spracovateľa, ktorý dbá na ochranu osobných údajov a používa primeraný stupeň ochrany týchto údajov.

Spracovanie dát mimo Európsku úniu

Spracovanie osobných údajov je vykonávané na území Európskej únie.

Spracovanie osobných údajov mladších ako 16 rokov

Nakupovanie v našom internetovom obchode je dovolené iba osobám starším ako 16 rokov. Z tohto titulu nespracovávame osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov.

Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte niekoľko práv. Ak budete chcieť niektoré z týchto práv využiť, prosím kontaktujte nás prostredníctvom mailu na: obchod@xdvision.sk

Máte **právo na informácie** o tom, aké osobné údaje spracovávame. Toto právo plníme už touto samotnou informačnou stránkou so zásadami spracovania osobných údajov.

Máte **právo na prístup k informáciám**. Preto nás môžete kontaktovať a zistiť aké Vaše osobné údaje spracovávame a prečo. Odpovieme Vám do 5 pracovných dní.

Právo na obmedzenie spracovania môžete využiť, ak sa domnievate, že spracúvame Vaše nepresné údaje, domievate sa, že vykonávame spracovanie nezákonne, ale nechcete všetky údaje zmazať alebo pokiaľ ste vzniesli námietku proti spracovaniu. Obmedziť môžete rozsah osobných údajov alebo účelov spracovania (napr. odhlásením sa z newslettera obmedzujete účel spracovania pre zasielanie týchto správ).

Právo na výmaz (byť zabudnutý) je ďalšie právo, ktoré môžete využiť. Nechceme na Vás zabudnúť, ale ak si to budete želať máte na to právo. V takomto prípade vymažeme všetky Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame. Na zaistenie práva na výmaz potrebujeme minimálne 30 kalendárnych dní. V niektorých prípadoch sme viazaní zákonom (napr. musíme evidovať vystavené daňové doklady počas lehoty stanovenej zákonom). V tomto prípade zmažeme všetky ostatné údaje, ktoré nie sú viazané zákonom. O dokončení výmazu Vás budeme informovať e-mailom.

Ak máte pocit, že s Vašimi údajmi nezachádzame v súlade so zákonom, máte **právo podať sťažnosť** na Úrad pre ochranu osobných údajov. Budeme veľmi radi, ak budete o tomto podozrení najprv kontaktovať nás, aby sme s tým mohli niečo urobiť, a napraviť prípadné pochybenie.

Máte **právo na odhlásenie** sa zo zasielania newsletterov a obchodných informácií. Ak ste našim zákazníkom, posielame Vám obchodné informácie z oprávneného záujmu správcu. Ak nie ste našim zákazníkom, tak posielame newsletter iba na základe Vášho súhlasu. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na odhlasovací odkaz na konci každého poslaného newsletteru.

Mlčanlivosť

Dovoľujeme si Vás uistiť, že naši zamestnanci aj spolupracovníci, ktorí budú spracovávať Vaše osobné údaje, **sú povinní zachovávať mlčanlivosť** o osobných údajoch ako aj o bezpečnostných opatreniach, ktoré tieto údaje chránia (aby nebolo narušené ich zabezpečenie). **Táto mlčanlivosť trvá aj po skončení záväzkoch a vzťahoch s nami.** Bez Vášho súhlasu nebudú vydané Vaše osobné údaje žiadnej tretej strane.

Spoločnosť XD VISION, s.r.o

V Bratislave, 24.5.2018